



UAB „HRX“ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS IR PASLAUGŲ KAINODARA

Įsigalioja nuo: 2026 m. kovo 1 d.

1. Taikymo sritis

Šios Paslaugų teikimo sąlygos yra taikomos visoms UAB „HRX“ (HRX) teikiamoms paslaugoms. Teikiamos paslaugos yra detalizuotos šiuose, toliau nurodomuose, dokumentuose:

- Transporto kainoraštis
 - Paslaugų kainoraščiai
 - Eksporto ir importo tvarkaraščiai
-

2. Pervežimo sutartis ir Bendrosios Nuostatos

Pervežimo sutartis laikoma sudaryta, kuomet Klientas pateikia užsakymą arba, kai Klientas perduoda siuntą HRX. Visos teikiamos pervežimo paslaugos atitinka:

- Tarptautinio kelių transporto paslaugų teikimo sąlygas.
- CMR konvenciją ir NSAB 2015 (Šiaurės Europos šalyse).
- Atitinkamose šalyse galiojančius įstatymus ir reglamentus.

HRX pasilieka teisę parduoti jos žinioje esančias siuntas, jei taikomi mokesčiai už paslaugas yra nesumokėti. Siuntėjas yra atsakingas už visų išlaidų, atsiradusių dėl pervežimo dokumentų ir faktinio siuntinio neatitikimų, padengimą.

Siuntos yra draudžiamos CMR draudimu. Draudimas, apimantis visas rizikas, gali būti taikomas atskiru Šalių sutarimu.

HRX neveža toliau nurodomų prekių:

- Grynųjų pinigų, juvelyrinių dirbinių, finansinių priemonių.
- Ginklų arba amunicijos.
- Siuntų su atsiskaitymu pristatymo metu (pagal COD (Cash on delivery) paslaugos).

Tuo atveju, jei siuntos pristatymas vėluoja dėl netinkamų pervežimo dokumentų ar kitų su Klientu susijusių priežasčių, HRX gali pareikalauti Kliento padengti visas dėl to atsiradusias išlaidas.

HRX, siekdama išvengti piktnaudžiavimo, užtikrina Kliento informacijos konfidencialumą.

Mokesčiai, Rinkliavos ir Oficialūs Įkainiai:

Siuntėjas/Klientas prisiima visišką atsakomybę ir privalo užtikrinti, kad visi siuntai taikomi mokesčiai, įskaitant, bet neapsiribojant, akcizo mokesčiai, rinkliavos ir kiti oficialūs mokesčiai ar įkainiai, būtų visiškai/pilnai sumokėti pagal išvykimo, tranzito ir paskirties šalies įstatymus ir reglamentus. Ši pareiga taikoma visais atvejais, įskaitant, tačiau neapsiribojant, siuntos vagystės ar praradimo atvejais.



3. Pervežimo Užsakymų Pateikimas

Siuntų pervežimo užsakymuose privalo būti nurodyta tokia informacija:

- Siuntėjo ir gavėjo vardai, pavardės bei kontaktiniai duomenys (adresas ir telefono numeris).
- Paėmimo ir pristatymo adresai.
- Prekių aprašymas, įskaitant kiekį, svorį, tūrį ir tipą.
- Specialūs reikalavimai, tokie, kaip nurodytos pavojingos prekės (IMCO), arba taikomi temperatūros kontrolės poreikiai.
- Pageidaujamas pristatymo arba iškrovimo laikas.
- Mokėjimo informacija.
- Bet kokie specialūs nurodymai.

Užsakymai gali būti pateikiami elektroniniu būdu arba el. paštu HRX terminalo biurams. Siuntėjas yra atsakingas už teisingos informacijos pateikimą ir privalės padengti visas, dėl klaidingos informacijos pateikimo, patirtas išlaidas.

4. Pavojingos prekės

Pavojingų prekių pervežimo atveju siuntėjas privalo pateikti:

- Oficialų medžiagos pavadinimą.
- JT numerį.
- Transporto klasifikaciją.
- Pakuotės klasifikaciją.

5. Pakavimas ir ženklėjimas

Siuntėjas yra atsakingas už tinkamą prekių pakavimą ir ženklėjimą. Tam turi būti naudojamos HRX sistemoje integruotos etiketės.

Kiekvienoje pakuotės etiketėje (ženklėjime) turi būti nurodyta:

- Siuntėjo vardas, pavardė.
- Gavėjo vardas, pavardė ir pristatymo adresas.
- Bendras pakuočių kiekis siuntoje.
- Aiškūs žymenys apie pavojingas arba specialias siuntas.
- Didžiausias vieno krovinio vieneto arba paletės aukštis yra 225 cm
- Visų siuntų matmenys turi būti ne mažesni kaip 10 cm x 15 cm x 2 cm.

HRX neatsako už jokių vėlavimų, praradimų ar žalą, kuriuos sukelia netinkamo dydžio arba netinkamai supakuotos siuntos. Klientas yra visiškai atsakingas už tai, kad prieš perduodant siuntą HRX kiekviena siunta atitiktų šiuos dydžio ir pakavimo reikalavimus.



6. Pristatymo laikas

HRX pristato siuntas, pagal iš anksto suderintus siuntų pristatymo grafikus.

Tuo atveju, jei krovinys pristatomas pavėluotai dėl HRX kaltės, kompensacijos dydis yra ribojamas ir negali būti didesnis, nei užmokestis už krovinio vežimą.

7. Paslaugų mokesčiai

Paslaugų mokesčiai nustatomi, pagal galiojančią kainodaros politiką.

Jei už paslaugų apmokėjimą yra atsakingas kitas asmuo, nei pateikęs užsakymą, ir mokėjimas nėra atliktas - atsakomybę prisiima užsakymą pateikęs asmuo.

Mokesčiai, rinkliavos ar kiti teisės aktų pokyčiai gali lemti kainų pokyčius.

8. Mokėjimo sąlygos

- Mokėjimai turi būti atlikti per septynias (7) dienas, jei nenurodyta kitaip.
 - Laiku neatlikus mokėjimo yra skaičiuojami sutartyje nurodyto dydžio delspinigiai.
 - Privatūs Klientai privalo visiškai atsiskaityti iki siuntos išsiuntimo momento.
-



HRX Paslaugų Mokesčiai

1. Pervežimo Paslaugų Kainos

Pervežimo paslaugų kaina apima siuntų paėmimą, pervežimą, paskirstymą, CMR draudimą ir pristatymą siuntų gavėjui.

2. Svorio Skaičiavimo Pagrindai

Jei faktinis siuntos svoris yra mažesnis nei nurodytas, taikomi šie standartai:

Tūrio Svoris:

- 1 kubinis metras (m^3) = 333 kg

Palečių Svoriai:

- **FIN paletė (120 x 100 cm):** 925 kg/paletė (virš 120 cm aukščio)
- **EUR paletė (120 x 80 cm):** 740 kg/paletė (virš 120 cm aukščio)
- **Puspaletė (80 x 60 cm):** 370 kg/paletė (virš 120 cm aukščio)
- **Keliais aukštais kraunamos paletės, žemesnės nei 120 cm (įvairūs matmenys):** pagal faktinį svorį arba tūrio masę

IBC Konteineriai (1000L):

- **Nesluoksniuojami:** 925 kg/konteineris arba faktinis svoris
- **Kraunami keliais aukštais:** pagal faktinį svorį arba tūrio masę

Kitos Paletės (įvairūs dydžiai):

- Mažiausiai 740 kg arba faktinė svorio/tūrio masė

Pakrovimo Metro Svoris (LDM):

- 1 pakrovimo metras = 1850 kg

Tūrio Masės Skaičiavimas:

- Tūris nustatomas padauginus didžiausius siuntos matmenis (ilgis × plotis × aukštis).
- Tūrio masė skaičiuojama padauginus tūrį iš $333 \text{ kg}/m^3$.
- Tūrio masė skaičiuojama, kai:
 - Faktinis siuntos svoris yra mažesnis nei $333 \text{ kg}/m^3$.
 - Siuntos gali būti kraunamos virš, po arba aplink kitas pakuotes.



Palečių Svorio Skaičiavimas:

Taikoma, kai:

- Negalima krauti keliais aukštais, - virš ar po kitais kroviniais.
- Palečių aukštis viršija 120 cm.
- **FIN paletės:** 925 kg/paletė.
- **EUR paletės:** 740 kg/paletė.

Bendras siuntos svoris yra apskaičiuojamas paletės svorį padauginus iš panaudotų palečių skaičiaus.

Pakrovimo Metro Svoris (1850 kg/LDM):

Taikoma, kai:

- Krovinys/siunta yra nestandartinė.
 - Negalima krauti keliais aukštais virš, po ar šalia kitų siuntų.
- Bendras siuntos svoris apskaičiuojamas pakrovimo metrų ilgį padauginus iš 1850 kg.

Ilgį Kroviniai:

- Ilgis 2,41–3,99 m: 2 × faktinis svoris (mažiausiai 50 kg)
- Ilgis 4,00–5,99 m: 3 × faktinis svoris (mažiausiai 250 kg)
- Ilgis 6,00–6,99 m: 4 × faktinis svoris (mažiausiai 740 kg)
- Ilgis 7,00–9,99 m: 5 × faktinis svoris (mažiausiai 1500 kg)
- Ilgis 10,00 m ir daugiau: 6 × faktinis svoris (mažiausiai 1850 kg)

Esant poreikiui, vežėjas pasilieka teisę koreguoti krovinio svorį.

3. Papildomi Mokesčiai

- **Pavojingos prekės mokestis (IMO, ADR):** €95,00/vnt.
- **Neatvykimo mokestis, kai užsakymas atšaukiamas pavėluotai:** €50,00
- **Korekcijos mokestis dėl neteisingai siuntėjo pateiktos informacijos:** €30,00
- **Prastovos mokestis (laukimo laikas):** €50/val.
- **Kliento ar Trečiosios šalies tiesioginis prekių/siuntų paėmimas arba pristatymas į HRX terminalą:** 8€/ton., ne mažiau 8€. Jei reikalingas krautuvai - €15/už kiekvieną 15 minučių
- **Vienartinė paletė:** 10€/vnt. (jei paletes siuntimui pateikia HRX)

4. Specialūs Mokesčiai

- Reikiamos temperatūros užtikrinimas transportavimo metu: 20% nuo paslaugos kainos
- Sąskaitos faktūros išsiuntimas paprastuoju paštu: €20,00/vnt.
- Krovinio (siuntos) pristatymas arba paėmimas iš privataus asmens: 6 € EE, LV, LT ir PL, 12 € kitose šalyse.

5. Sandėliavimo Mokesčiai

- Pirmoji diena: Nemokama
- 2–5 diena: €1,00 už 100 kg/dienai
- 6–15 dienos: €0,80 už 100 kg/dienai
- 16 ir daugiau dienų: €0,75 už 100 kg/dienai



- Minimalus sandėliavimo mokestis: €15 už siuntą

6. Dokumentacijos ir Ženklinimo Mokesčiai

- Krovinio važtaraščio sukūrimas: €2,00 už važtaraštį
- Adreso etiketė: €2,00 už etiketę

7. Islandijos Keltų Priemoka Suomijoje ir Švedijoje

- Kai kuriuos paskirties taškus galima pasiekti tik papildomai naudojantis keltais.
- Papildomas mokestis šioms paskirties taškams: €50,00/siuntai.

Suomijos pašto kodai: 00190, 21660, 21710, 25940, 25950

Švedijos pašto kodai:

13025, 13033, 13036, 13038, 13039, 13041, 13042, 13043, 13044, 13055, 13056, 13492, 14995, 17892, 18403, 18495, 18497, 18496, 18499, 18541, 18591, 18592, 18594, 18599, 29407, 26195, 37364, 43080, 43082, 43083, 43085, 44265-67, 45205, 45625, 45650, 45651, 45655, 47100, 47193-94, 47110-11, 47141-42, 47197, 47112-13, 47144, 47120-22, 47131-33, 47180, 47151, 47404, 47414-16, 47494-95, 47496, 47531-32, 47580, 47535, 47537, 47540-42, 47545, 47550, 47551, 47552, 47553

7B. Regioniniai įvažiavimo / patekimo mokesčiai

Pristatymams į Jūrmalą (pašto kodai 2008, 2010, 2015) Latvijoje taikomas privalomas savivaldybės įvažiavimo mokestis – 5,00 EUR už kiekvieną transporto priemonės įvažiavimą. Šis mokestis bus pridėtas prie sąskaitos faktūros ir turi būti apmokėtas kartu su transportavimo mokesčiais.

8. Prastovos

Į bazinį frachto tarifą įskaičiuojamas žemiau nurodytas pakrovimo ir (ar) iškrovimo laikas, įskaitant laukimo laiką (toliau – nemokamas laikas), kuris nustatomas atsižvelgiant į krovinio bendrąjį svorį:

- kai krovinio svoris nuo 0 iki 4,99 tonos – 20 (dvidešimt) minučių;
- kai krovinio svoris nuo 5,00 iki 9,99 tonos – 40 (keturiasdešimt) minučių;
- kai krovinio svoris nuo 10,00 iki 19,99 tonos – 50 (penkiasdešimt) minučių;
- kai krovinio svoris 20,00 tonų ir daugiau – 60 (šešiasdešimt) minučių.

Jeigu pakrovimo ir (ar) iškrovimo trukmė viršija nemokamą laiką, už kiekvieną pradėtą papildomą valandos laikotarpį taikomas 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų) prastovos mokestis.